

Compliance

Gesetze | Werte | Regeln | Richtlinien

LEBENS
HILFE
Braunschweig 

Eine Broschüre der

LEBENS HILFE

Braunschweig



Vorwort

Compliance – und was habe ich damit zu tun?

Nun, die Antwort ist sehr einfach: Compliance ist nahezu jederzeit und überall: ob es ums Plaudern in der Teeküche, das Ausdrucken und Abspeichern von Dokumenten oder das Einkaufen »sauberer« Waren und Dienstleistungen geht.

Compliance fasst Gesetze, Regeln, Richtlinien und vor allem Werte zusammen, mit denen wir alle in der Lebenshilfe Braunschweig agieren müssen und wollen: von Ehrenamtlichen bis zur Geschäftsleitung, von Kund:innen bis zur Assistenz, von Angehörigen bis zu Lieferanten.

Schlagworte, die zu Compliance gehören, gibt es viele, so zum Beispiel:

- Leitbild
- Umwelt und Nachhaltigkeit
- Qualitätsmanagement
- Korruption und Spenden
- Loyalität
- Zusammenarbeit mit Lieferanten
- Netiquette
- Trinkgeldkassen
- Gewalt, Mobbing, Diskriminierung
- Geschenke
- Datenschutz

Transparenz hilft weiter – und damit sind wir bei einer weiteren wichtigen Vokabel im Compliance-Kodex. Deshalb gibt es (auch) diese Broschüre. Halten wir uns dran. Wir alle.

Marco Spiller
Vorsitzender



Florian König
Geschäftsführer





Was ist Compliance?

Compliance ist ein englisches Wort.

Compliance spricht man so: Kommpleienz.

Zu Compliance gehören Gesetze und Regeln.

Compliance zeigt das richtige Verhalten bei der Arbeit.

Durch Compliance behandeln wir alle gleich:

- die Kundinnen und Kunden
- die Mitarbeitenden
- die Geschäfts-Partner





Wie ist es bei der Lebenshilfe

Braunschweig?

Compliance ist in allen Bereichen von unserer Arbeit sehr wichtig.

Zum Beispiel:

- Umgang mit Geld
- Datenschutz
- Geschenke geben und nehmen

Alle müssen sich an die Compliance-Regeln halten.

Darum haben wir auch immer eine kurze Zusammenfassung

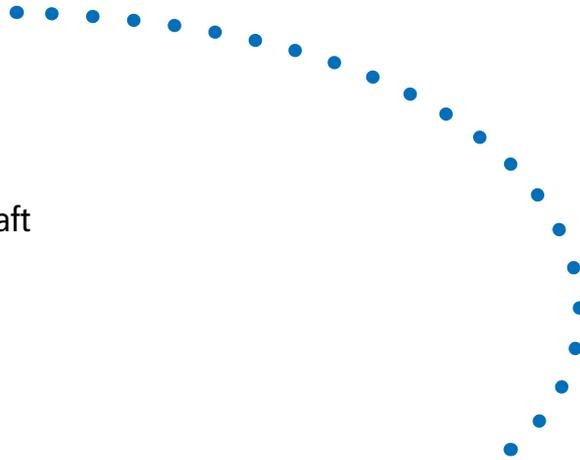
in Leichter Sprache geschrieben.

So können mehr Leute die Compliance-Regeln verstehen.

Leitbild

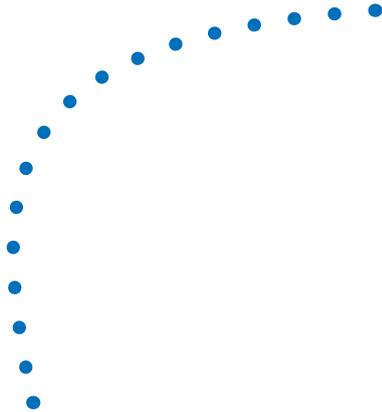
Wer wir sind

Menschen mit Beeinträchtigung, Eltern und Angehörige bilden die Selbsthilfevereinigung Lebenshilfe Braunschweig. Gemeinsam mit Mitarbeitenden und Unterstützenden denken, gestalten und bestimmen sie in der Gesellschaft mit. In der Lebenshilfe Braunschweig wirken alle verantwortungsvoll zusammen. Wir sind eine starke Gemeinschaft.



Was wir wollen

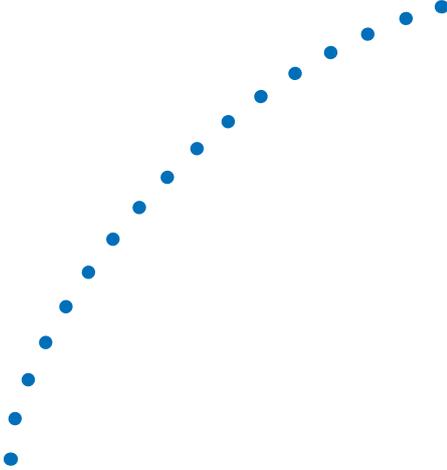
Selbstbestimmung und Eigenverantwortung sind Mittelpunkt unseres Menschenbildes. Vielfalt ist für uns eine Bereicherung, die wir wertschätzen. Wir begegnen uns auf Augenhöhe und gehen respektvoll miteinander um. Diese Werte sind Voraussetzung für gleichberechtigte Teilhabe, für die wir uns stark machen und engagieren.



Was wir tun

Miteinander gestalten wir die gewünschte Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigung in der Gesellschaft. Wir entwickeln Möglichkeiten für ein selbstbestimmtes Leben. Weltanschaulich offen beschreiten wir mutig außergewöhnliche Wege. So bauen wir Barrieren ab und verwirklichen persönliche Freiheiten.

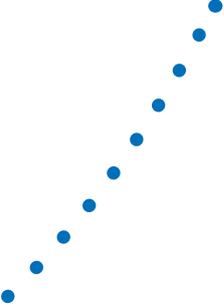




Wir in Braunschweig

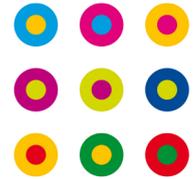
Wir gestalten aktiv das Leben in Braunschweig durch unterschiedliche Formen der Begegnung. Wir teilen unser Wissen. Mit unseren Nachbarn schaffen wir einen Mehrwert für die Stadtteile. Dabei bieten, begleiten und unterstützen wir die Möglichkeiten, sich einzubringen.

Wie wir arbeiten



Wir garantieren eine umfassende Qualität. Alle bringen sich mit ihren Fähigkeiten ein, arbeiten Hand in Hand und finden gemeinsam Lösungen. Im Mittelpunkt steht die Lebenswelt jedes einzelnen Menschen. Dafür leisten wir personenzentrierte Beratung, Assistenz, Unterstützung und Hilfe. Wir handeln eigenverantwortlich und gestalten unsere Arbeitsabläufe und Angebote transparent, wirtschaftlich und fachlich kompetent

Charta der Vielfalt



Wir tolerieren keine Diskriminierung.

Wir erwarten Respekt und Toleranz.

Wir treten für eine wertschätzende und vorurteilsfreie Kultur ein,
die alle Menschen schätzt – unabhängig von:

- Alter
- Geschlecht
- ethnischer und kultureller Herkunft
- Religion und Weltanschauung
- sexueller Orientierung und Identität
- Beeinträchtigung

Deshalb haben wir als Lebenshilfe Braunschweig die »Charta der Vielfalt« unterzeichnet.

In Leichter Sprache



Alle Menschen sind unterschiedlich.

Zum Beispiel kommen Menschen aus verschiedenen Ländern.

Oder sie haben verschiedene Religionen.

Oder sie haben eine Beeinträchtigung.

Verschieden sein ist gut.

Wir behandeln alle Menschen mit Respekt.

Wir behandeln alle Menschen gleich.

Siehe auch:

[Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz](#)

[Antidiskriminierungsstelle des Bundes](#)

[Charta der Vielfalt](#)

Vereinbarkeit von Beruf und Familie + Gesundheit



Wir schaffen Strukturen und Freiräume, um Beruf und Familie vereinbaren zu können.
Wir als Arbeitgeberin sichern nachhaltig eine familienbewusste Personalpolitik.
Wir achten auf das Wohl der Mitarbeitenden.
Wir tragen dazu bei, die Gesundheit zu erhalten und Arbeitsbedingungen stetig zu verbessern.
Wir Mitarbeiter:innen besuchen regelmäßig Schulungen zur Arbeitssicherheit.
Wir beachten Vorgaben von Schutzkleidung bis zu Medikamentenvergabe und Hygienevorschriften.

In Leichter Sprache



Wir sorgen dafür:

Beruf und Familien-Leben passen gut zusammen.

Die Gesundheit und Sicherheit von Mitarbeitenden ist uns sehr wichtig.

Siehe auch:

[Betriebsvereinbarung Betriebliche Gesundheit](#)

[Beruf und Familie](#)

[Beruf und Familie \(Intranet\)](#)

[Gesundheit und Freizeit \(Intranet\)](#)

[Zertifikat Audit berufundfamilie](#)

[Portal Arbeitssicherheit](#)

Umgang miteinander – Netiquette

Wir führen einen offenen und sachlichen Dialog.
Wir haben einen respektvollen Austausch.

Unsere Netiquette fasst zusammen:

- Fair sein:
Wir akzeptieren andere Meinungen.
- Höflich sein:
Wir beleidigen und beschimpfen andere nicht.
Wir drohen anderen Menschen nicht.
- Ehrlich sein:
Wir lügen nicht.
- An Gesetze halten:
Wir dürfen Fotos und Texte von anderen Personen nicht ohne Erlaubnis verwenden.
Dafür kann es Strafen geben
- Vorsichtig mit Daten sein:
Persönliche Informationen sind ebenfalls geschützt. Dazu gehören Namen, Adressen, Krankheiten und vieles mehr. Nicht jeder soll und darf alles wissen.

In Leichter Sprache



Wir gehen offen und fair miteinander um.

Wir akzeptieren andere Meinungen.

Wir sind höflich anderen gegenüber.

Wir sind ehrlich.

Wir halten uns an Gesetze und Datenschutz.

Siehe auch:

[Netiquette \(Intranet\)](#)

[Netiquette in Leichter Sprache \(Intranet\)](#)

Konflikte, Macht und Gewalt

Wir lehnen institutionelle Gewalt ab.

Wir lassen keine sexuellen Übergriffe zu.

Wir tolerieren kein Mobbing.

Wir gehen jedem Verdacht und jeder Grenzüberschreitung nach.

Wir sind uns unserer Verantwortung für andere bewusst.

Der »Steuerungskreis Konflikte bearbeiten« unterstützt alle, wenn es zu Fehlverhalten und Konfliktsituationen gekommen ist.

In Leichter Sprache



Wir sind gegen jede Form von Gewalt.

Diese Stellen können bei Problemen helfen:

- der Psychologische Dienst
- der Sozial-Dienst
- der Werkstatt-Rat
- der Sprecher-Rat
- die Frauen-Beauftragte

Siehe auch:

[Betriebsvereinbarung Mobbing \(Intranet\)](#)

[Umgang mit Macht und Gewalt \(Intranet\)](#)

[Selbstverpflichtungserklärung \(Intranet\)](#)

[Gesundheit und Freizeit \(Intranet\)](#)

[Intranet unter Service -> Beratung: Ansprechpartner:innen, Leitfaden, Dokumente](#)

[Qualitätsmanagement unter M3.3 »Mit Risiken im Unternehmen umgehen«](#)

Unternehmenskommunikation

Wir alle sind Botschafter:innen der Lebenshilfe Braunschweig.

Wir achten in unserer Kommunikation auf Höflichkeit.

Wir Mitarbeiter:innen halten uns an die Standards unserer Unternehmenskommunikation.

Dies gilt zum Beispiel für offizielle Dokumente wie Briefpapier und Visitenkarten, unser Logo und die E-Mail-Signatur.

Wir alle achten darauf, dass Informationen in Druckprodukten und auf unserer Internetseite immer aktuell sind, auch wenn es sich nicht um den eigenen Bereich handelt.

Wir klären und wahren die Bildrechte bei Fotos.

Für Medienkontakte ist der:die Pressesprecher:in zuständig.

In Leichter Sprache



Wir alle gehören zur Lebenshilfe Braunschweig.

Darum achten wir auf unser Benehmen.

Zum Beispiel:

- am Telefon oder
- im Service-Gespräch mit Kundinnen und Kunden.

Wir achten darauf:

Unsere Informationen sind richtig.

Wir fragen die Menschen vorher:

- Dürfen wir Fotos machen?
- Und dürfen wir die Fotos benutzen?

Siehe auch:

[QMS: Managementprozess Unternehmenskommunikation \(Intranet\)](#)

[Foto und Film-Erlaubnis \(Intranet\)](#)

Loyalität und Vertraulichkeit

Wir Mitarbeiter:innen sind nach außen Stellvertreter der Lebenshilfe Braunschweig.

Wir schädigen nicht den Ruf der Lebenshilfe Braunschweig.

Wir achten auf unsere Worte und unser Handeln in der Öffentlichkeit und auf digitalen Plattformen.

In Leichter Sprache



Wir Mitarbeitenden sind Stellvertreter

von der Lebenshilfe Braunschweig.

Wir achten darauf:

Wir benehmen uns in der Öffentlichkeit und im Internet.

Gesetze, Regeln und Standards

Wir kennen geltende Gesetze und interne Standards, die für unsere Arbeit wichtig sind. Sie sind für uns verbindlich und wir halten uns daran.

Damit sichern wir Qualität und einen strukturierten Handlungsrahmen. Vorbeugende Maßnahmen und regelmäßige Kontrollen prägen unsere Compliance-Kultur.

In Leichter Sprache



Für unsere Arbeit

sind verschiedene Gesetze und Regeln wichtig.

Wir kennen diese Gesetze und Regeln.

Und wir halten uns daran.

Siehe auch:

[Aushangpflichtige Gesetze \(Intranet\)](#)

[Betriebsvereinbarungen \(Intranet\)](#)

[Qualitätsmanagementsystem \(Intranet\)](#)

Unser Qualitätsversprechen

Wir als Lebenshilfe Braunschweig geben ein umfassendes Qualitätsversprechen. Darauf können sich Menschen mit Beeinträchtigung und ihre Familien ebenso verlassen wie Auftraggeber:innen aus Industrie und Wirtschaft, private Kund:innen sowie die Partner:innen aus der Behindertenhilfe.

Wir organisieren unsere Arbeit in verbindlichen Strukturen und Prozessen. Wir sind unter anderem seit 2003 nach der ISO-Norm 9001 zertifiziert. Wir Mitarbeiter:innen haben uns verpflichtet, die hohen Anforderungen zu erfüllen. Wir alle tragen zur ständigen Verbesserung unseres Qualitätsmanagements bei.

In Leichter Sprache



Wir achten bei unserer Arbeit

immer auf eine gute Qualität.

Wir organisieren unsere Arbeit gut.

Wir überprüfen unsere Arbeit regelmäßig.

Siehe auch:

[Qualitätsmanagementsystem \(Intranet\)](#)

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Wir schonen Ressourcen.

Wir achten auf Umweltschutz und Nachhaltigkeit.

Wir fördern Ideen und bauen ihre Umsetzung konsequent aus.

Wir erwarten von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern, dass sie mindestens die gesetzlichen Umweltauflagen erfüllen.

In Leichter Sprache



Wir achten in unserer Arbeit

auf den Umweltschutz.

Wir verschwenden **keine** Materialien.

Siehe auch:

Standort- oder unternehmensbezogene Jahresziele, Umwelt-AG, Aktionen, Lerneinheiten

Das Spektrum ist vielfältig und greift in alle Bereiche: z. B. Schulungseinheiten für Menschen mit Beeinträchtigung, Grüne Wochen im Berufsbildungszentrum, Umwelt-AG, Umweltpreis, Gärten und Grünflächen, E-Fahrzeuge und Lasten-Fahrräder, Energiesparlampen, umweltfreundliches Papier und Reinigungsmittel, zertifizierte Wäschepflege, fair gehandelte und regionale Produkte in Cafés und Küchen.

IT-Sicherheit, Datenschutz und Firmeneigentum

Wir alle halten uns an Datenschutz und Schweigepflicht.

Wir gehen sorgsam mit den uns zur Verfügung gestellten Arbeitsmitteln um.

Das gilt vom Mobiltelefon über Ausstattung an den Standorten bis hin zu Firmenfahrzeugen.

Wir beachten alle Vorgaben auch beim mobilen Arbeiten zuhause und unterwegs.

Firmeneigentum bleibt Firmeneigentum.

In Leichter Sprache



Wir achten auf den Datenschutz.

Das bedeutet:

- Wir geben **keine** persönlichen Informationen weiter.
- Wir halten vertrauliche Informationen geheim.

Wir gehen vorsichtig mit den Sachen von der Lebenshilfe um.

Wir klauen **keine** Sachen.

Siehe auch:

[Betriebsvereinbarung EDV \(Intranet\)](#)

[Betriebsvereinbarung Internet und E-Mail \(Intranet\)](#)

[Datenschutz \(Intranet\)](#)

[Datenschutz-Grundverordnung](#)

Korruption und Lobby-Arbeit

Wir dulden keine Korruption.
Wir sind nicht bestechlich.

Wir sind offen und transparent bei Ausschreibungen und Aufträgen.
Wir nehmen offen und transparent Einfluss auf Entscheidungsträger in der Politik,
um die Teilhabe von Menschen mit Beeinträchtigung zu verbessern.

In Leichter Sprache



Wir lassen uns **nicht** bestechen.

Wir bestechen auch **keine** anderen.

Siehe auch:

[Betriebsvereinbarung Compliance \(Intranet\)](#)

[Corporate Governance Kodex \(Intranet\)](#)

Geschenke

Wir in der Lebenshilfe Braunschweig nehmen keine Gutscheine, Geschenke oder Geld an.
Wir sind nicht beeinflussbar durch Einladungen zu Veranstaltungen.
Wir machen uns nicht abhängig und erpressbar durch persönliche Vorteilsnahme.
Wir nehmen keinen Einfluss auf Lieferanten, Kooperationspartner und Entscheidungsträger durch persönliche Geschenke und unverhältnismäßige Einladungen.

Erlaubt sind kleinere Aufmerksamkeiten wie etwa Süßigkeiten für ein Team.
Willkommen ist auch eine Spende auf das Konto der Lebenshilfe Braunschweig.

In Leichter Sprache



Wir Mitarbeiter:innen in der Lebenshilfe

Braunschweig nehmen **keine** Geschenke an.

Kleine Geschenke für ein ganzes Team sind aber erlaubt.

Zum Beispiel Süßigkeiten oder Kuchen.

Geld-Spenden auf das Konto der Lebenshilfe Braunschweig sind auch erlaubt.

Siehe auch:

[Betriebsvereinbarung Compliance \(Intranet\)](#)

[Corporate Governance Kodex \(Intranet\)](#)

Buchführung und Zahlungen

Wir Mitarbeiter:innen bearbeiten Geldtransfers und Rechnungsfreigaben stets im 4-Augen-Prinzip. Wir beachten Standards ordnungsgemäßer Buchführung, zum Beispiel erfolgt keine Buchung ohne Beleg.

Trinkgelder werden als Einnahmen erfasst und gesondert gebucht.

In Leichter Sprache



Buchführung bedeutet:

Wir schreiben auf:

- Wofür gibt die Lebenshilfe wie viel Geld aus?
- Wofür bekommt die Lebenshilfe wie viel Geld?

Wir halten uns an alle Regeln für richtige Buchführung.

Das gilt auch für Trinkgelder.

Siehe auch:

[AA-BR3.04-04 Kasse führen \(Intranet\)](#)

Transparenz

Wir wissen, dass Transparenz Sicherheit und Vertrauen schafft.

Wir als Lebenshilfe Braunschweig haben uns deshalb der »Initiative Transparente Zivilgesellschaft« angeschlossen.

Wir alle verstehen unsere Verantwortung und melden Verstöße frühzeitig.

Für die weitere Bearbeitung werden Anonymität und Schutz zugesichert.

In Leichter Sprache



Transparenz bedeutet:

Wir sind offen und ehrlich in unserer Arbeit.

Wir merken:

Eine Person hält sich **nicht** an die Compliance-Regeln?

Dann melden wir das.

Wir können dabei sagen:

Mein Name soll geheim bleiben.

Siehe auch:

[Initiative Transparente Zivilgesellschaft](#)

compliance@lebenshilfe-braunschweig.de

hinweis-geben@lebenshilfe-braunschweig.de | 0531 4719 169

Verbindlichkeit und Konsequenz

Wir alle in der Lebenshilfe Braunschweig halten uns an die Compliance-Regeln.
Verstößen wird grundsätzlich nachgegangen.

Mögliche Konsequenzen bei Verstößen sind zum Beispiel Abmahnung, Kündigung
oder strafrechtliche Sanktionen.

In Leichter Sprache



Wir alle in der Lebenshilfe Braunschweig

halten uns an die Compliance-Regeln.

Jemand hält sich **nicht** daran?

Dann überprüfen wir das.

Jemand hat sich wirklich **nicht** an die Compliance-Regeln gehalten?

Dann kann das Folgen für die Person haben.

Zum Beispiel eine Abmahnung oder Kündigung.

Bitte nutzen Sie auch die Links und Verweise zu den einzelnen Themenfeldern.

Sie haben weitere Fragen oder Anregungen?
compliance@lebenshilfe-braunschweig.de

Impressum

© Lebenshilfe Braunschweig, 2022

Redaktion

Elke Franzen, Serap Kühl, Alea Stephan



Texte in Leichter Sprache

geprüft von der Prüfgruppe | Braunschweiger Büro für
Leichte Sprache der Lebenshilfe Braunschweig

Piktogramme

Charta der Vielfalt | Audit berufundfamilie

Compliance und Leichte Sprache: Lebenshilfe Braunschweig

Layout

Elke Franzen, Anna Elmenthaler

Satz- und Druckvorlage

Anna Elmenthaler

Druck

Druckerei Lebenshilfe Braunschweig

LEBENSILFE
Braunschweig 